

Formation Ergonomie

Une formation pour toute personne concernée par l'utilisation commerciale d'un Dynamics 365 CRM et ayant les fonctions : commerciale, adv, directeur commerciale, chef de secteur



À la fin de la formation, l'apprenant aura la capacité de :

- Naviguer dans l'interface Dynamics 365 CRM en autonomie
- Avoir la capacité d'effectuer des recherches précises sur ses données
- Avoir la capacité de créer ses propres vues, graphiques et tableaux de bord
- Avoir la capacité d'utiliser le connecteur Dynamics 365 CRM intégré à Outlook
- Comprendre l'intégration Teams à Dynamics 365 CRM

Informations



Durée

9h30



Modalité d'accès

Inscription suite à un entretien commercial et atelier de cadrage



Délai d'accès

Sous 3 mois à compter de la signature du devis.

MCOVE-SI

Tarif

1300 euros la journée, sur devis





Méthodes mobilisées



COURS

Des cours théoriques et pratiques seront effectués.



MISE EN SITUATION

Tout le long de la formation, des exercices de mises en situation vous seront proposés afin de mettre en pratique les connaissances acquises.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Selon votre métier nous pourrons vous proposer différentes évaluation :

- Un quizz
- Une mise en situation
- Des QCMs

Prérequis

Apprenants :

- Savoir parler, lire et écrire le français
- Posséder les outils Office365/Microsoft 365/Pack Office
- Posséder un Système d'exploitation : Windows 11 / Windows 10
- Avoir pris connaissance de Dynamics 365 CRM via une présentation commerciale

Entreprises, mise à disposition de ressources pour son apprenant :

- Bénéficier d'une connexion internet suffisante (1 Mb par seconde minimum)
- Avoir accès aux licences Microsoft adéquates selon l'utilisation recherchée
- Disposer d'une licence Dynamics 365 CRM
- Avoir un accès à un environnement Dynamics 365 CRM
- Avoir le logiciel Teams installé à disposition des apprenants si formation en distanciel

Contacts



Victor Bauer

Directeur général
Chef de projet et formateur
Tél : 06 78 87 18 78
Email : victor.bauer@moove-si.com



Arthur Landreau

Architecte Dynamics 365
Chef de projet et formateur
Tél : 06 10 53 18 60
Email : arthur.landreau@moove-si.com

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap, sous réserve que les prérequis soient remplis. Pour plus d'informations, contactez nous : 0369247090