

Formation Administration Dynamics 365 CRM

Une formation pour toute personne administrateur ou personnalisateur du système Dynamics 365 CRM



À la fin de la formation, l'apprenant aura la capacité de :

- Personnalisation des entités et des champs Dynamics 365 CRM
- Personnaliser les écrans Dynamics 365 CRM
- Gestion et administration des utilisateurs
- Mise en œuvre de la sécurité Dynamics 365 CRM
- Gestion du cycle de vie des solutions Dynamics 365 CRM
- Déploiement et mise à jour des environnements Dynamics 365 CRM
- Configuration des entités pour la mobilité
- Appliquer les bonnes pratiques de Dynamics 365 CRM

Informations



Durée

21h00 soit 6 demies journées



Modalité d'accès

Inscription suite à un entretien commercial



Délai d'accès

Sous 3 mois à compter de la signature du devis.

MCOVE-SI

Tarif

1300 euros la journée, sur devis



Méthodes mobilisées



COURS

Des cours théoriques et pratiques seront effectués.



MISE EN SITUATION

Tout le long de la formation, des exercices de mises en situation vous seront proposés afin de mettre en pratique les connaissances acquises.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Selon votre métier nous pourrions vous proposer différentes évaluation :

- Un quizz
- Une mise en situation
- Des QCMs

Prérequis

Apprenants :

- Savoir parler, lire et écrire le français
- Posséder les outils Office365/Microsoft 365/Pack Office
- Posséder un Système d'exploitation: Windows 11 / Windows 10
- Avoir pris connaissance de Dynamics 365 CRM via une présentation commerciale
- Avoir pris connaissance du fonctionnement d'un CMS (Content Management System)
- Avoir des bases de modèle de données relationnel
- Avoir des bases sur l'administration des utilisateurs et des licences Office 365

Entreprises, mise à disposition de ressources pour son apprenant :

- Bénéficier d'une connexion internet suffisante (1 Mb par seconde minimum)
- Avoir accès aux licences Microsoft adéquates selon l'utilisation recherchée
- Disposer d'une licence Dynamics 365 CRM
- Avoir un accès à un environnement Dynamics 365 CRM en tant qu'administrateur
- Avoir les informations de contact de l'administrateur du tenant Office 365
- Avoir le logiciel Teams installé à disposition des apprenants si formation en distanciel

Contacts



Victor Bauer

Directeur général
Chef de projet et formateur
Tél : 06 78 87 18 78
Email : victor.bauer@moove-si.com



Arthur Landreau

Architecte Dynamics 365
Chef de projet et formateur
Tél : 06 10 53 18 60
Email : arthur.landreau@moove-si.com

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap, sous réserve que les prérequis soient remplis. Pour plus d'informations, contactez nous : 0369247090